

DISTANCES LĪGUMS

Par GF Audits AML tiešsaistes datorprogrammas izmantošanu

Rīgā

1. Līguma pamatinformācija

- 1.1 Šis Distances Līgums (turpmāk tekstā – Līgums) ir noslēgts starp Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "GF AUDITS" (PVN un Reģ.Nr.LV40003230507, juridiskā adrese: Šarlotes iela 5, Rīga, LV-1001 (turpmāk tekstā – Pakalpojuma sniedzējs)) un juridisku personu vai saimnieciskās darbības veicēju (turpmāk tekstā – Klients), kas izmanto Pakalpojuma sniedzēja AML tiešsaistes datorprogrammu (turpmāk tekstā – Sistēma) savas saimnieciskās vai profesionālās darbības ietvaros, turpmāk tekstā kopā saukti – Puses, bet atsevišķi – Puse.
- 1.2 Ar šo Līgumu Pakalpojuma sniedzējs apņemas piešķirt Klientam pieeju Pakalpojuma sniedzēja Sistēmai, kas dod tiesības Klientam izmantot Pakalpojuma sniedzēja nodrošināto Klienta klientu izvērtēšanas un monitoringa rīku, kas ir izstrādāts ar mērķi ievērot Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumu un citu saistošo normatīvo aktu prasības (turpmāk tekstā – Pakalpojums). Klients Pakalpojumu saņem interneta vietnē www.riski.lv, iepriekš autorizējoties ar sev reģistrētu Lietotāja vārdu un paroli.
- 1.3 Klients noslēdzot šo Līgumu, apliecina, ka ir informēts par Pakalpojuma sniedzēja Sistēmas Pakalpojumu. Pakalpojums sevī ietver:
 - 1.3.1. iespēju veikt un dokumentēt noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas risku novērtējumu, izvērtējot, apstrādājot Klienta klientu datus;
 - 1.3.2. nosūtīt automatizētu brīdinājumu Klientam gadījumā, ja šī Līguma 1.3.1. punktā minētās personas atbilst paaugstināta riska personu pazīmēm;
 - 1.3.3. automātisku izmantoto Pakalpojumu uzskaiti un tiešsaistes atskaiti Klientam.
- 1.4 Klients noslēdzot šo Līgumu, apliecina, ka piekrīt Līguma nosacījumiem, Sistēmas lietošanas noteikumiem un Fizisko personas datu apstrādes noteikumiem, ir iepazinies ar interneta vietnē esošo Privātuma atrunu, tajā skaitā, apstiprina, ka Pakalpojuma sniedzēja Pakalpojumu izmantos tikai un vienīgi ar mērķi īstenot 1.3. punktā minētā Pakalpojuma iespējas.
- 1.5 Klients ir informēts, ka Sistēma neaizvieto Klienta manuāli izveidoto noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas iekšējo kontroles sistēmu, paskaidrojot, ka Sistēmā pieejamie Pakalpojumi pēc būtības ir tikai un vienīgi palīglīdzeklis iekšējās kontroles sistēmas izveidei, tās uzturēšanai. Sistēmas saturam un tās tehniski iespējamajiem līdzekļiem ir informatīva nozīme un tai nav juridiska spēka.
- 1.6 Pušu identifikācija tiek atzīta par veiktu un Līgums par noslēgtu, kad Klients:
 - 1.6.1. ir aizpildījis, iesniedzis reģistrācijas formu Pakalpojuma sniedzējam, apliecinājis, ka ir iepazinies ar 1.4. punktā uzskaitītiem Pakalpojuma sniedzēja iekšējiem noteikumiem, tajā skaitā, ir apliecinājis, ka reģistrācijas formā iesniegtā informācija ir patiesa un precīza;
 - 1.6.2. veicis pirmreizēju rēķina apmaksu, to veicot no reģistrācijas formā norādītās reģistrētās vienības bankas konta.
- 1.7 Pēc Līguma noslēgšanas, Pakalpojuma sniedzējs piešķir Klientam lietotāja tiesības Sistēmai atbilstoši Klientam izvēlētajiem Līguma nosacījumiem, Pakalpojuma norēķinu politikas kārtībai.

- 1.8 Ja Klients nav izpildījis 1.6.2. punktā noteikto 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no pirmreizējā rēķina saņemšanas dienas, Pakalpojuma sniedzējam ir pienākums dzēst reģistrācijas formu, tajā skaitā, visu tajā saturošo informāciju no Pakalpojuma sniedzēja informācijas sistēmām.

2. Pušu sadarbība

- 2.1 Klients ir informēts, ka, izmantojot Pakalpojuma sniedzēja Sistēmu, tā negarantē, ka Sistēmā apstrādātā informācija vienmēr būs precīza un patiesa, izņemot to informācijas apjomu, kuru Sistēma integrē Klienta lietotāja kontā no publiski pieejamām informācijas sistēmām.
- 2.2 Pakalpojuma sniedzējs ar mērķi veicināt Pakalpojuma pieejamību, tajā skaitā, Pakalpojuma apjomu, var veikt Sistēmas modernizācijas, efektivitātes pasākumus, par ko pēc iespējas īsākā laika posmā ar Sistēmas un elektroniskās e-pasta starpniecību sniegs informāciju Klientam.
- 2.3 Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības bloķēt piekļuvi Sistēmai Klientam, tā Lietotājiem, kas izdara mēģinājumus uzlauzt sistēmu vai izmanto to krāpnieciskiem nolūkiem, apdraudot Sistēmas nepārtrauktas konfidencialitātes, integritātes, pieejamības nodrošināšanu. Šādos gadījumos Pakalpojuma sniedzējs nekavējoties bloķēs Lietotāja kontu un vienas darba dienas laikā pēc fakta konstatācijas informēs Klientu.
- 2.4 Pakalpojuma sniedzējs nekādā mērā nav atbildīgs par informācijas pareizību un precizitāti, kuru Klients par saviem klientiem ir ievadījis Sistēmā pašrocīgi.
- 2.5 Klients, izmantojot Sistēmu, ir vienpersoniski atbildīgs par visām darbībām, ko ir veicis Pakalpojuma sniedzēja Sistēmā.
- 2.6 Klientam ir tiesības iesniegt ierosinājumus, ieteikumus ar mērķi uzlabot Pakalpojuma kvalitāti.
- 2.7 Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības vienpusēji jebkurā laikā mainīt, grozīt Līguma nosacījumus, Sistēmas lietošanas noteikumus, Pakalpojuma norēķina kārtību, Fizisko personu datu apstrādes noteikumus, par to paziņojot Klientam trīsdesmit dienas pirms Līguma / Noteikumu piemērošanas dienas. Paziņojums tiek nosūtīts Sistēmā un uz kontaktinformācijā norādīto elektronisko e-pasta adresi.
- 2.8 Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības Klientam elektroniskajā e-pasta adresē nosūtīt informāciju par jaunām Sistēmas iespējām un uzlabojumiem, arī tad, ja par jaunām Pakalpojumu iespējām tiek noteikta papildus atlīdzības politika. Klients, parakstot šo Līgumu, apliecina, ka piekrīt šādu paziņojumu saņemšanai.
- 2.9 Klients atzīst par sev saistošiem visus paziņojumus un dokumentus, kurus Pakalpojuma sniedzējs būs nosūtījis Klientam izmantojot Sistēmu vai uz elektroniskā e-pasta adresi, kas kā Klienta kontaktinformācija ir norādīta Līgumā.
- 2.10 Puses apņemas bez otras Puses iepriekšējas rakstveida piekrišanas neizpaust jebkādu informāciju par otru Pusi, ko tā, ieguvusi Līguma izpildes gaitā, tajā skaitā, fizisko personu datus, kurus Klients ir apstrādājis Sistēmā.

3. Pakalpojuma sniedzēja tiesības un pienākumi

- 3.1 Sistēmas īslaicīgas funkcionalitātes traucējumu gadījumā Pakalpojuma sniedzējs apņemas pielikt visas pūles, lai atjaunotu Pakalpojuma pieejamību pēc iespējas īsākā laika posmā, informāciju sniedzot Klientam brīdī, kad Sistēmas funkcionalitāte ir atjaunota.
- 3.2 Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības veikt profilaktiskus darbus bez saskaņošanas ar Klientu. Pakalpojuma sniedzējam ir pienākums ar elektronisko e-pasta starpniecību informēt Klientu par profilaktisko darbu norises laiku un iespējamo Pakalpojumu darbības pārtraukumu vai nepieejamības ilgumu vismaz trīs darba dienas iepriekš.
- 3.3 Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības, iepriekš par to nebrīdinot Klientu, mainīt Sistēmas funkcionālo un vizuālo risinājumu, ja tas saistīts ar izmaiņām normatīvajos tiesību aktos, kas ietekmē Pakalpojumu.

- 3.4 Pakalpojuma sniedzējs apņemas pēc Klienta pieprasījuma sniegt Klientam konsultācijas jautājumos, kas saistīti ar Sistēmas darbību.
- 3.5 Pakalpojuma sniegšanas laikā Pakalpojuma sniedzējs nodrošina Klientam piekļuvi Sistēmai, tajā skaitā Klienta Lietotāja kontam, atbilstoši Pakalpojuma sniedzēja Pakalpojuma norēķinu politikai.
- 3.6 Pakalpojuma sniedzējam pienākums ir ievērot un sistemātiski pielāgot Sistēmas atbilstību normatīvo aktu prasībām.
- 3.7 Pakalpojuma sniedzējs Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu Nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk tekstā – Regula) un citu normatīvo aktu paredzētajā kārtībā nodrošina fizisko personu datu aizsardzību, ievērojot Pakalpojuma sniedzēja Fizisko personu datu apstrādes noteikumus.
- 3.8 Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības apturēt Pakalpojuma sniegšanu, ierobežojot Klientam piekļuvi Sistēmai, ja Klients nav veicis rēķina apmaksu un Pakalpojuma sniedzējs nav saņēmis rēķina apmaksu līdz tekošā rēķina maksājuma termiņa beigām. Klientam piekļuves tiesības tiek atjaunotas, tiklīdz Pakalpojuma sniedzējs ir saņēmis maksājumu par kavētā rēķina apmaksu.
- 3.9 Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības vienpusēji pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, par to informējot Klientu, vienojoties par informācijas dzēšanu vai nodošanu atpakaļ Klientam, ja:
 - 3.9.1. Klients nav apmaksājis tekošo rēķinu trīsdesmit dienu laikā pēc rēķina maksājuma termiņa beigām;
 - 3.9.2. Klients ir pārkāpis, neievēro Līguma nosacījumus, Sistēmas lietošanas noteikumus, Pakalpojuma norēķina politiku vai Fizisko personu datu apstrādes noteikumus.Pakalpojuma sniegšanas pārtraukšana un Klienta profila dzēšana neatbrīvo Klientu no pienākuma apmaksāt neapmaksāto rēķinu summu un līgumsodu, ja tāds ir piemērots.

4. Klienta tiesības un pienākumi

- 4.1 Klients ir tiesīgs mainīt Līguma nosacījumus, bet konkrēti, Pakalpojuma apmaksas politikas izvēlēto tarifa plānu, par to informējot Pakalpojuma sniedzēju.
- 4.2 Klienta pienākums ir savlaicīgi paziņot Pakalpojuma sniedzējam, bet ne vēlāk kā piecu darba dienu laikā, ja Klientam ir mainījušies kādi no rekvizītiem, tajā skaitā, informāciju par kontaktpersonu, kontaktinformāciju.
- 4.3 Klients piekrīt, ka Sistēmas darbībā ir pieļaujami īslaicīgi darbības pārtraukumi, kas saistīti ar Sistēmas un ar to saistīto sistēmu uzturēšanas, apkalpošanas un uzlabošanas darbiem.
- 4.4 Klients nedrīkst veikt darbības, kas būtu vērstas pret Sistēmas drošību, stabilitāti un ātrdarbību.
- 4.5 Klients izmantojot Pakalpojuma sniedzēja Sistēmu un tās nodrošināto Pakalpojumu, veic fizisko personu datu apstrādi, ievērojot Regulu un un citu normatīvo aktu prasības un ievērojot Pakalpojuma sniedzēja Fizisko personu datu apstrādes noteikumus.
- 4.6 Klients ir tiesīgs vienspusēji pārtraukt Pakalpojuma saņemšanu un lūgt Pakalpojuma sniedzējam dzēst Klienta profilu, ja Klientam nav neapmaksāto rēķinu un Klients ir veicis Pakalpojuma atlīdzības apmēra apmaksu līdz Pakalpojuma pārtraukšanas dienai. Pakalpojuma sniedzējs 5 (piecu) kalendāro dienu laikā iesniegs Klientam rakstisku apliecinājumu par to, ka Klienta profils ar visu tajā apstrādāto informāciju ir dzēsts.

5. Pušu norēķini

- 5.1 Par Pakalpojuma saņemšanu Klients maksā Pakalpojuma sniedzējam atlīdzību saskaņā ar apstiprināto Pakalpojuma norēķina politiku.

- 5.2 Ja Klients slēdzot Līgumu ir izvēlējis veikt ikmēneša maksājumu par Pakalpojumu, tad pirmreizējais rēķins saskaņā ar Līguma 1.6.2. punktu tiek izrakstīts par nākamo pilno kalendāro mēnesi.
- 5.3 Ja Klients slēdzot Līgumu, ir izvēlējis veikt vienreizēju maksu par 12 (divpadsmit) mēnešu periodu, tad pirmreizējais rēķins saskaņā ar Līguma 1.6.2. punktu tiek izrakstīts par 12 (divpadsmit) mēnešiem un nosūtīts Klientam, uz Klienta elektronisko e-pasta adresi.
- 5.4 Pakalpojuma sniedzējs ievērojot Līguma 5.2. punktā minēto, sagatavo, izraksta un nosūta Klientam Sistēmā un uz Klienta elektronisko e-pasta adresi rēķinu par Sistēmas izmantošanas atlīdzību par tekošo kalendāro mēnesi, rēķins tiek nosūtīts līdz tekošā kalendārā mēneša piektajam datumam.
- 5.5 Pakalpojuma sniedzējs un Klients vienojas, ka rēķini, kuri tiek izrakstīti saskaņā ar šo Līgumu, ir derīgi bez rēķina sagatavotāja paraksta.
- 5.6 Klientam ir tiesības trīs darba dienu laikā pēc rēķina saņemšanas apstrīdēt viņam izrakstītos rēķinus, nosūtot attiecīgu paziņojumu Sistēmā Pakalpojuma sniedzējam. Gadījumā, ja Klients norādītajā termiņā nav apstrīdējis tam izrakstīto rēķinu, uzskatāms, ka Klients ir apstiprinājis tam izrakstīto rēķinu.
- 5.7 Jebkura maksājuma kavējuma gadījumā var tikt piemērots līgumsods 0,2% apmērā no nokavētās samaksas summas par katru nokavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10% no parāda summas.
- 5.8 Gadījumā, ja Klients par Sistēmas izmantošanu ir izvēlējis veikt ikmēneša rēķina apmaksu un Klients nav saņēmis rēķinu līdz aktuālā mēneša piektajam datumam, tad Klientam ir pienākums piecu darba dienu laikā par to ziņot Pakalpojuma sniedzējam.
- 5.9 Klients ir informēts, ka jebkuru šaubu gadījumā par apliecinājumu sniegtajiem Pakalpojumiem kalpos Sistēmas auditācijas pierakstu dati.

6. Nobeiguma noteikumi

- 6.1. Līgums stājas spēkā ar 1.6.2. punktā minētā pirmreizējā rēķina apmaksas dienu un ir noslēgts bez termiņa ierobežojuma.
- 6.2. Puses ir atbildīgas vienas pret otru par katru zaudējumu, kas radies viņa vainas dēļ.
- 6.3. Visus strīdus un domstarpības, kas varētu rasties šī Līguma izpildes laikā, Puses risina savstarpēju pārrunu ceļā.
- 6.4. Strīdi un domstarpības, par kurām nav panākta vienošanās pārrunu ceļā, tiks izskatītas Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.
- 6.5. Puses nav atbildīgas par Līguma nepildīšanu tādā apjomā, kādā šo saistību izpildi kavē vai pārtrauc nepārvaramas varas apstākļi – jebkāda veida dabas stihija, ugunsgrēks, militārs akcijas, blokāde, valsts varas vai pārvaldes institūciju pieņemtie lēmumi. Pusei, kurai kļuvis neiespējami izpildīt saistības nepārvaramas varas apstākļu dēļ, nekavējoties jāpaziņo otrai Pusei par šādu apstākļu rašanos un izbeigšanos.
- 6.6. Pakalpojumu ir aizliegts izmantot nesankcionētām darbībām un krāpnieciskos nolūkos.
- 6.7. Līgums ir sastādīts elektroniski divos eksemplāros, no kuriem viens eksemplārs glabājas pie Pakalpojuma sniedzēja, bet otrs ir nosūtīts Klientam elektroniski un ir derīgs bez paraksta.